“悦享”服务，靠谱省心！

1月5日晚，送货途中的丁先生途经安徽滁州来安服务区，车辆突然发生故障无法继续行驶。“当时就是想着出门靠朋友嘛。”丁先生回忆道：“我就打了熟悉的社会维修厂电话，结果来不了。急死我了”

深冬夜晚的服务区，焦急的丁先生在“上汽轻卡车主APP”上查到了服务站电话，拨通后反映了自己的情况。上汽轻卡江苏大区服务经理获知后，立即安排就近的六合苏彩跃进服务站外出抢修。

用户的需求就是命令，服务站站长亲自带队，一个多小时就到达了现场，通过专业分析，判断是尾灯故障造成制动信号报错。整个维修完成后已经是晚上23:20，丁先生正好前往南京送货，站长当即邀请丁先生前往服务站附近，并承诺安排好住宿，以便对车辆进行全面检查，确保丁先生的行车安全。丁先生被服务站的专业和真诚感动，欣然同意。

1月6日一早，服务站对丁先生的车辆进行了全面检查，确保全部性能正常后，将车辆交还给了丁先生。在继续出发送货前，丁先生对服务站的工作人员竖起了大拇指：“这服务，太靠谱了！”

上汽轻卡一直以来，力求从用户需求角度出发，创造覆盖全生命周期、舒心选车、安心用车的体验价值。

上汽轻卡的 “悦享”用户品牌就是企业多年来厚积薄发的一个发力点。不仅如此，上汽轻卡近期又推出“悦享”不计故障免费救援政策，“悦享”着眼于卡友的暖心互动，旨在营造更便捷的选车、用车体验，开拓全新的服务理念。

让丁先生直呼“靠谱”的悦享服务，是卡友们直观体验“悦享”用户品牌魅力的其中一个支点，相信今后，“悦享”用户品牌将会让更多卡友接纳和喜爱。