悦享百科 | 出行无忧 悦享千里 —
南京苏彩不计故障模式救援故事

2022年7月18日下午5点左右，上汽轻卡特约维修服务站-南京苏彩，接到一位房车车主的报修电话，他正在自驾旅行的超越H300房车，路过南京六合横梁街道时，仪表板故障灯亮，显示车辆出现限扭状况，难以继续行驶。

南京苏彩接到来电后，按照上汽轻卡 “15分钟响应、三小时到达”的悦享5优服务承诺要求，立即安排站内经验丰富的技师携带检测设备和常备配件赶往故障现场。维保小队到达现场后，根据故障模式分析和维修经验判断，初步认定为PM传感器可能发生故障。从电脑检测故障码反馈，PM传感器不工作造成车辆限扭。因PM传感器日常状态下损坏的情况比较少见，所以维保小队又紧急向南京配件中心申请调件。炎炎夏日，虽已傍晚但室外的温度依然很高，维修技师们挥汗如雨完成了PM传感器的调换工作，但试车后新的故障代码又出现了。

为最快速度解决新的问题，降低用户抱怨，一方面维保人员给车主送清凉，并耐心的向车主介绍故障排除策略，另一方面他们迅速向上汽轻卡APP的24小时在线工程师描述了新的故障现象，请求后台技术团队给予远程诊断服务。上汽轻卡技术中心通过对故障码分析，以及与房车改装厂技术人员的三方沟通，锁定故障原因大概率是在连接线束上。又经过2个小时的底盘线束逐点检查，终于发现因改装线束布置工艺不合理，造成线束接插件松动，导致 CAN C被动故障，并误报PM传感器故障，造成车辆限扭。找到问题所在，并迅速重新紧固线束各个接插点无松动后，夜间11:20分，这台超越H300房车再次启动，经过路试30KM故障码未复现，维保小队确认车辆故障已彻底排除。

尽管故障原因是改装厂造成的，但根据上汽轻卡“不计故障免费救援”政策，及时为用户排忧解难，是上汽轻卡悦享关爱理念的终极目标。看着夜色中大汗淋漓的维保小队结束了本次救援行动，用户对上汽轻卡南京苏彩维修站由衷的点赞，并专门来电致谢，感谢维修人员的专业能力和敬业作风。