悦享百科 | 上汽轻卡 悦享动车四重服务 售前售后全时无忧

2020年以来，内卷成为各行各业的主旋律，轻卡行业亦然，随着时代的发展，轻卡终端价格、动力段、配置等方面同质化竞争愈演愈烈，各大企业应如何杀出重围？作为一家“用户导向型企业”，上汽轻卡始终从实用性的角度出发，通过“悦享”用户品牌，以贴心、安心、放心的售前售后，为用户提供四重服务：短驳替代、租赁体验、应急抢修、试乘试驾。让用户在选车、购车、用车之余减少后顾之忧。

售前焦虑？分时租赁购无忧

“白天忙拉货，三餐不准时”为了让家里人过上更好的生活，他们日复一日，节食缩衣，努力工作，期待梦想，这便是卡车司机的真实写照。在他们的生活中，轻卡扮演着很重要的角色，不仅是卡友的赚钱工具，更是陪伴他走南闯北的底气，购买一辆轻卡可能是他们数年的积蓄，因此在购车选择上必然是慎重之极，但是短暂的试乘试驾又如何感知到产品的优劣？洞悉用户售前焦虑，上汽轻卡将达沃斯论坛“灯塔工厂”工业4.0智能制造赋能，经历累积长达300万公里的高温、高寒、高湿等严苛道路试验，行驶稳定性好、承载力更强，拉货无忧的第六代跃进轻卡打造为悦享动车；为卡友专属定制悦享动车-试乘试驾/租赁体验服务，以试乘试驾结合“短期试用+分时租赁”的方式让卡友在售前阶段充分感受上汽轻卡品牌和产品实力。

后顾无忧！短驳替代用无忧

卡车司机从来不是一个职业，而是一群为美好生活拼命努力的人。轻卡作为卡友的赚钱工具，出现任何问题都将为卡友带来巨大的经济损失，尤其是在货运期间，一次的抛锚或许会让卡友一天的努力白费，更可能付出高昂的误工费用。上汽轻卡洞悉卡友用车痛点，为卡友提供悦享-应急抢修服务，3小时到达，解决行业救援服务不到位、救援时限无要求的痛点；24小时服务在线，提供上门服务，应急救援等多元化功能。更是为上汽轻卡卡友专属定制悦享动车短驳替代，急卡友之所急，降低卡友运营损失，短驳替代悦享动车采用上汽V动力发动机+马瑞利AMT自动挡变速箱的黄金组合，具有更强劲、更经济、更可靠的优势，可满足热情驾驶与高速通行的新时代快递需求。在用户急需用车之时，短驳替代，为用户解燃眉之急，运输替代，降低运营损失。

了解用户画像，应对绿色物流的数字化转型升级，上汽轻卡为用户而来，又深入到用户中去，从产品到服务，从关注到关爱，上汽轻卡以行业领先的专业服务标准，全方位守护用户运输事业，解决了卡友们的后顾之忧，成为高质量运输体验的坚强后盾。