

## 打造“配件绿色通道，助您悦享无忧”

2022年3月上汽轻卡召开区域配件中心库会议，会上对2021年工作进行了总结回顾，对2022年配件保障工作部署提出指导与要求。上汽大通南京分公司销售公司总经理助理何富强出席并进行总结发言，分析了轻卡市场的前景，以及当下公司业务持续改善的趋势，提振市场信心，打造配件供应的绿色通道，共同为客户做好配件保障工作，助力卡友们“创富无忧”。

### 总部供应 快捷可靠

上汽轻卡配件保障团队面向市场提供7×24小时服务响应，采取工作日正常发货、周末值班发货、夜间应急发货和特殊情况送货上门等方式。同时丰富了配件发运的渠道，除了传统的货运配载、高铁快运、航空货运，还有专车配送等。同时库房通过对需求量大供货集中的品种，采取供应商直发模式，减少中间环节，有效提升发运时效。

### 终端储备 区域全覆盖

今年公司在去年13家中心库基础上，新增四川、甘肃、新疆、山西、安徽五家中心库，累计有18家区域配件中心投入运营，中心库业务覆盖度提升至90%，显著提升全国终端，特别是西北、西南等薄弱地区的配件保障水平。同时强化中心库新产品专用件储备和配件投放职能。

各区域配件中心库与总部配件中心保持同步，建立7×24小时配件发运绿色通道，保障迅速高效的终端配件响应。在此基础上，今年公司还提高了服务商配件储备标准，核心站强制储备品种数提高40%，标准站提高25%。结合店端ASC系统在线监测服务商配件库存和定期的现场检查，确保终端配件充足供应。

根据公司领导对服务保障工作的指示以及市场用户对我们的期许，服务团队将快马加鞭完成配件绿色通道建设，提升配件通道运转效率，全力保障市场配件供应。也将以革故鼎新的锐气、不懈奋斗的朝气，咬定目标、稳中求进、勇毅前行，为全面完成公司年度经营目标任务再立新功。